

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт развития современных образовательных технологий»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО ИРСОТ

О.Г. Бурова

03.09.2018



**ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт развития современных образовательных технологий» (далее – Институт) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499;
- Уставом Института;
- иными локальными нормативными актами.

1.2. Правила регулируют порядок предоставления, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию и организации платных образовательных услуг в Институте.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

1.3.1. Слушатель – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования – программам повышения квалификации;

1.3.2. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Институтом, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц и обязующееся их оплатить;

1.3.3. Исполнитель – Институт, предоставляющий платные образовательные услуги слушателям;

1.3.4. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об обучении.

1.3.5. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.3.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. К платным образовательным услугам Института относится обучение по программам дополнительного профессионального образования – программам повышения квалификации.

1.5. Вопросы, не урегулированные Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Стоимость платных образовательных услуг

2.1. Стоимость платных образовательных услуг, указанных в пункте 1.4. Правил, устанавливается Директором Института в зависимости от формы, нормативного срока обучения, на основании калькуляции затрат на их реализацию и с учетом конъюнктуры рынка на соответствующие услуги.

2.2. Порядок оплаты платных образовательных услуг и неустойки устанавливается договором об образовании.

2.3. При восстановлении отчисленных слушателей из Института стоимость платных образовательных услуг рассчитывается пропорционально части образовательной программы.

2.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

2.5. При переводе на обучение по индивидуальному учебному плану расчет стоимости осуществляется на основании калькуляции затрат на его реализацию.

2.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

3. Раскрытие информации о платных образовательных услугах

3.1. Институт обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Институт обязан довести до Слушателя (Заказчика) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности Института и его представительств.

3.4. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг и их стоимости, а также образец договора об образовании размещаются на сайте Института (<http://irsot.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Порядок заключения договоров об образовании

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договоров, типовая форма которых утверждается Директором Института.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

4.2.1. Полное наименование исполнителя;

4.2.2. Место нахождения исполнителя и место оказания образовательных услуг;

4.2.3. Наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

4.2.4. Место нахождения или место жительства заказчика;

4.2.5. Фамилию, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

4.2.6. Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, слушателя;

4.2.7. Стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты

4.2.8. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

4.2.9. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы);

4.2.10. Форму обучения;

4.2.11. Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

4.2.12. Вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

4.2.13. Порядок изменения и расторжения договора;

4.2.14. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и подавших заявку на обучение в Институте, и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

4.5. Договор заключается между исполнителем и заказчиком (или исполнителем, заказчиком и слушателем¹). От лица исполнителя выступает директор Института или лицо, уполномоченное им в соответствии с действующим законодательством.

¹ В случае, если слушатель не является заказчиком

5. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

5.1. Стоимость обучения в Институте, в том числе в его региональных отделениях, по образовательным программам утверждается ежегодно приказом директора, до начала учебного года.

5.2. С целью дополнительного привлечения слушателей Институт устанавливает сезонные, региональные и иные виды льгот и скидок.

5.3. Размер платы за отдельные образовательные услуги, оказание которых носит разовый или нерегулярный характер, устанавливается по согласованию с Заказчиком на основе сметы (калькуляции затрат).

5.4. Приказы об утверждении стоимости обучения по образовательным программам доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Института.

5.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.6. Днем исполнения обязательств по оплате платных образовательных услуг считается дата платежного документа, подтверждающего оплату.

5.7. В случае составления индивидуального плана обучения с заказчиком заключается дополнительное соглашение к договору об образовании с указанием полной стоимости и сроков оплаты.

5.8. В случае задержки оплаты на срок более 3 банковских дней Институт имеет право прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке и (или) применить штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями договора.

5.9. Оплата обучения в Институте производится на условиях 100% предоплаты.

5.10. В исключительных случаях может быть предоставлена отсрочка оплаты образовательных услуг на основании заявления Заказчика. Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее – сумма задолженности). Изменение сроков и соответствующее увеличение суммы оплаты оформляется договором или дополнительным соглашением к договору.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными

программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- 6.6.1. Применение к слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 6.6.2. Просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 6.6.3. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.