

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития современных образовательных технологий»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор АНО ДПО ИРСОТ**

 **О.Г.Бурова**

03.09.2018



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности**

**1. Общие положения**

1.1 Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт развития современных образовательных технологий» (далее – Институт) разработано в соответствии с

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Уставом Института;

- иными локальными нормативными актами.

1.2 Основной целью Института является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели Институтом решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей слушателей в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования в Институте.

1.4 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Институте;

- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Институте, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Института.

1.5 Система внутреннего мониторинга качества образования Института служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6 Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;

- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса;

- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.8 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, работники Института.

1.9 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

## 2. Задачи мониторинга

2.1 Задачами внутреннего мониторинга качества образования в Институте являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса содержанию образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в Институте;
- содействие повышению качества управления посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

### **3 Функции мониторинга**

3.1 Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в Институте;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования.

### **4. Организация и технология мониторинга**

4.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (Приложение №1).

4.2 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

4.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Института и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

4.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.5 Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.6 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

4.8 Источники информации, используемые при мониторинге: статистическая информация; результаты итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг, для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;

- преподавателей на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;

- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды.

## **6. Результаты мониторинга**

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки), которые доводятся до участников образовательного процесса. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

Приложение 1  
к Положению о внутреннем  
мониторинге качества  
образовательной деятельности

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА  
качества образования в Институте

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	2 раза в год	Директор
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	– // –
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	– // –
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие образовательных программ	рабочие программы	Постоянно	– // –
			Соответствие учебных планов и программ повышения квалификации профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	– // –

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение))	Отчеты по самообследованию	1 раз в год.	Директор, иные лица, назначенные приказом директора
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	Постоянно	преподаватели, слушатели
4	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; семинаров.	Разработанные учебные программы, презентации; семинары	1 раз в год	Преподаватели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	удостоверения о повышения квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно- личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка	1 раз в год	преподаватели, слушатели
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации	Постоянно	Преподаватели, слушатели

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
				самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования		
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	преподаватели
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Директор