

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт развития современных образовательных технологий»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО ИРСОТ



А.В. Костюк

28 марта 2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Москва, 2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт развития современных образовательных технологий».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом АНО ДПО ИРСОТ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и понятия:

1.3.1. Положение – Положение о порядке оказания платных образовательных услуг АНО ДПО ИРСОТ;

1.3.2. Институт – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт развития современных образовательных технологий»;

1.3.3. Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги;

1.3.4. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Институтом (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения образовательных услуг на основании договора;

1.3.5. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение. Может осуществляться по образовательным программам дополнительного профессионального образования, по отдельным частям программ (модулям), также может включать преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, факультативных занятий, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, подготовку и переподготовку работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, и другие образовательные услуги, осуществляемые на основе полной компенсации затрат на обучение.

1.3.6. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в Институте, иных граждан, общества и государства.

1.4. В соответствии с Уставом и лицензией Института гражданам РФ и иностранным гражданам оказываются платные образовательные услуги – обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам (программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки) и их отдельным модулям.

1.5. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Институте в следующих

формах: очной, очно-заочной, заочной. Допускается сочетание различных форм получения образования.

1.6. Институт (структурные подразделения) вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ.

1.7. Отказ Заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Институтом образовательных услуг. Оплата за не оказанные образовательные услуги возвращается на условиях, зафиксированных в договоре.

1.8. Институт обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Институт обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

2.2. Институт обязан довести до Заказчика (на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Института, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- направленность реализуемых образовательных программ дополнительного профессионального образования, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- порядок приема и требования к поступающим;
- вид документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Институт обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика и/или Обучающегося:

- Устав Института;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров на все виды платных образовательных услуг;
- перечень и стоимость предлагаемых Заказчику образовательных услуг.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

3.1. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Такие лица обязаны предоставить Институту копию документа, подтверждающего наличие среднего профессионального и (или) высшего образования, или документ, подтверждающий получение указанными лицами среднего профессионального и (или) высшего образования.

3.2. Уровень образования специалистов, проходящих профессиональную переподготовку, должен быть не ниже уровня образования, требуемого для нового вида профессиональной деятельности.

3.3. Правом на обучение в Институте пользуются граждане Российской Федерации и зарубежных стран в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании (далее – Договор).

3.5. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Приказ о зачислении обучающегося издается после заключения договора.

3.6. Договор от имени Института (структурного подразделения) подписывается директором (руководителем структурного подразделения) или уполномоченным им должностным лицом на основании доверенности.

3.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.8. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.9. Формы договоров утверждаются Институтом в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.11. Договор является основанием для зачисления поступающего в Институт.

3.12. Договор заключается в письменном виде в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре. Один экземпляр договора хранится в бухгалтерии Института.

3.13. Институт заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

3.14. Договор вступает в силу с момента выполнения Заказчиком установленных Уставом и иными локальными актами Института условий приема и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий или до расторжения договора.

3.15. Изменение договора возможно по соглашению сторон. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.16. Датой окончания действия договора является дата отчисления Обучающегося из Института в соответствии с приказом об отчислении обучающегося в связи с окончанием обучения.

3.17. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

3.18. Обучающийся может быть отчислен по инициативе администрации Института по следующим причинам:

а) невыполнения Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Заказчика и/или Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) за невыполнение Заказчиком условий договора, в том числе просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг (п.7 ст.54 273-ФЗ);

г) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

3.19. Расторжение договоров в Институте производится:

3.19.1. По взаимному соглашению сторон, посредством заключения соглашения;

3.19.2. В одностороннем порядке по инициативе Института образовательные отношения могут быть прекращены в случае отчисления Обучающегося в соответствии с п.3.18.

3.20. Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося из Института в соответствии с приказом.

3.21. Основанием для расторжения договоров в случаях, указанных в п. 3.19.2 Положения, является приказ об отчислении, изданный в порядке, предусмотренном в Институте.

3.22. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, локальными актами Института и договором, прекращаются с даты его отчисления.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость обучения в Институте, в том числе в его региональных отделениях, по образовательным программам утверждается ежегодно приказом директора, до начала учебного года.

Стоимость обучения по образовательной программе, содержащей вариативную часть, определяется суммарной стоимостью выбранных Заказчиком модулей из вариативной части данной программы.

С целью дополнительного привлечения обучающихся Институт устанавливает сезонные, региональные и иные виды льгот и скидок.

4.2. Размер платы за отдельные образовательные услуги, оказание которых носит разовый или нерегулярный характер, устанавливается по согласованию с Заказчиком на основе сметы (калькуляции затрат).

4.3. Приказы об утверждении стоимости обучения по образовательным программам доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Института.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг по решению Правления Института с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, применительно к обучению по программам профессиональной переподготовки.

4.5. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об образовании. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Услуги банка по приему платежа оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.6. В случае задержки оплаты на срок более 3 банковских дней Институт имеет право прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке и (или) применить штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями договора.

4.7. Оплата обучения в Институте производится на условиях 100% предоплаты.

4.8. В исключительных случаях может быть предоставлена отсрочка оплаты образовательных услуг на основании заявления Заказчика. Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее – сумма задолженности). Изменение сроков и соответствующее увеличение суммы оплаты оформляется договором или дополнительным соглашением к договору.

4.9. В случае отчисления Обучающегося по инициативе администрации Института по указанным в п. 3.18. причинам, денежные средства, оплаченные за обучение, возмещению не подлежат.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИНСТИТУТА И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Институт оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Института.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Институт освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.6. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Институту новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. Порядок организации учебного процесса, правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок контроля успеваемости и аттестации обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между Институтом и Обучающимися изложены в «Регламенте оказания образовательных услуг АНО ДПО ИРСОТ».

6.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Института.